

Bogotá, 14 de junio del 2024

347-0047

Doctor  
**EFRAÍN GONZÁLEZ FONTECHA**  
**GERENTE GENERAL ZONA 3**  
**UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023**  
[utreclamaciones2023@grupoasd.com.co](mailto:utreclamaciones2023@grupoasd.com.co)  
**Carera 8 # 46 – 35**  
**Bogotá D.C.**

**ASUNTO:** ENTREGA DE BDT RESULTADOS EVALUACIÓN CALIDAD POR INTERVENTORÍA PQT\_04\_Z3

Cordial saludo.

El Protocolo de Interoperabilidad Tecnológica en el Proceso de Revisión y Verificación de Reclamaciones – última versión publicada en EUREKA –, establece en la actividad 17, a cargo de la firma interventora, lo siguiente:

“(…) 17. Entregar observaciones resultado de la evaluación de calidad (…)”

Teniendo en cuenta lo previsto en el **Anexo 7. Metodología para definición de muestra de calidad**, esta interventoría aplicó la fórmula estadística para el cálculo del tamaño de la muestra del Paquete 4 de la Zona 3 (PQT\_04\_Z3) conformado por un universo de catorce mil novecientas cuarenta (14.940) reclamaciones, y se estimó en cuatrocientas diez (410) reclamaciones, las cuales fueron seleccionadas aplicando el algoritmo Fan-Muller Rezucha.

Una vez concluida la evaluación de calidad de la muestra seleccionada, procedemos a remitir el archivo Excel denominado *Respuesta Paquete 04 Zona 3* (Anexo 1), que contiene el resultado de la Evaluación de Calidad del paquete PQT\_04\_Z3, en el cual se evidencian los siguientes resultados:

| TABLA 1. RESULTADOS EVALUACIÓN DE CALIDAD BDT RESULTADOS |                         |                                    |                            |              |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------|----------------------------|--------------|
| Universo                                                 | Muestreo probabilístico | Resultado Evaluación Reclamaciones |                            |              |
|                                                          |                         | Conformes                          | Conforme con Observaciones | No Conformes |
| 14.940                                                   | 410                     | 101                                | 216                        | 93           |

Fuente y Elaboración. Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Así mismo, se adjuntan los archivos de Excel con las Alertas Hallazgos (Anexo 2) y Alertas Validaciones (Anexo 3) del Paquete 04 de la Zona 3, remitidos por el Grupo GIVRA de la ADRES, el detalle que comprenden las Alertas de Hallazgo es el siguiente:

| TABLA 2. ALERTAS_HALLAZGOS_AUDITORÍA_GIVRA_PQT_04_Z3_RECLAMACIONES_PJ_UTR2023 |                  |             |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------|
| Resultados Grupo Interno Validación de Resultados de Auditoría (GIVRA)        |                  |             |
| APROBADO                                                                      | APROBADO PARCIAL | NO APROBADO |
| 22                                                                            | 20               | 51          |

**Fuente:** Grupo Interno Validación de Resultados de Auditoría; y, **Elaboración:** Interventoría AGS COLOMBIA S.A.S.

Si bien los hallazgos de GIVRA no inciden en el nivel de calidad de los resultados de auditoría, el Contratista de Auditoría UNIÓN TEMPORAL RECLAMACIONES 2023 dará respuesta a las alertas contenidas en los archivos anexos.

Sin otro particular.

Cordialmente,



**ERNESTO GUERRERO MATTA**

Director de Interventoría

AGS COLOMBIA S.A.S. – ASESORES GERENCIALES Y AUDITORES EN SALUD

**Anexo 1.** Respuesta Paquete 04 Zona 3 (.xlsx)

**Anexo 2.** Alertas Hallazgos Auditoría GIVRA\_PQT\_04\_ZONA\_3\_UT-RECLAMACIONES\_2023 (.xlsx)

**Anexo 3.** Alertas Validaciones GIVRA\_PQT\_04\_ZONA\_3\_UT-RECLAMACIONES\_2023 (.xlsx)

**Copia.** [Jairo.tirado@adres.gov.co](mailto:Jairo.tirado@adres.gov.co) [Gruposupervisor\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:Gruposupervisor_reclamaciones@adres.gov.co) ; [insumos\\_reclamaciones@adres.gov.co](mailto:insumos_reclamaciones@adres.gov.co) ; [validaciones@adres.gov.co](mailto:validaciones@adres.gov.co)

**Elaborado:** Ana Carolina Díaz – Líder de Calidad de Auditoría de Reclamaciones (Zona 3) / Deisy Bocarejo – Líder Operativo

**Revisado:** Cenaida Gómez Nieto – Experta en Reclamaciones

**Aprobado:** Ernesto Guerrero Matta – Director de Interventoría